

Verzend- en retourvoorwaarden

Address

Industrieweg 25f
7903 AH Hoogeveen
The Netherlands

Contact

+31 (0)85 303 71 47
shop@build4performance.com

Inhoudsopgave

1. Toepasselijkheid en begrippen	3
2. Verzendkosten en voorbereiding	3
3. Levering en vertraging	4
4. Retourneren door consumenten	5
5. Uitzonderingen op het herroepingsrecht	6
6. Onjuist, beschadigd of defect geleverd	6
7. Zakelijke en internationale retouren	7
8. Contact en retouradres	7
Bijlage Modelformulier voor herroeping	8

1. Toepasselijkheid en begrippen

1.1 Deze verzend- en retourvoorwaarden zijn van toepassing op de levering en eventuele retourzending van goederen die zijn gekocht bij Build4Performance B.V., onder meer via www.build4performance.com, per e-mail, telefonisch of in onze showroom.

1.2 Deze voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden van Build4Performance B.V. Bij tegenstrijdigheid gaan dwingendrechtelijke consumentenrechten altijd voor. Voor onderwerpen die hier niet worden geregeld, blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.3 Met "wij", "ons" en "onze" wordt Build4Performance B.V. bedoeld. Met "u" wordt de koper bedoeld. Een "Consument" is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit. Een "Zakelijke klant" is iedere koper die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

2. Verzendkosten en voorbereiding

2.1 Verzend-, transport- en eventuele administratiekosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst getoond in de webshop, offerte of orderbevestiging. Bij omvangrijke of op maat gemaakte systemen kunnen transport-, installatie- en verpakingskosten afzonderlijk worden overeengekomen.

2.2 De vermelde levertijd is afhankelijk van voorraad, assemblage, beschikbaarheid bij leveranciers en de gekozen verzendmethode. Wanneer een product speciaal wordt samengesteld of geproduceerd, delen wij de verwachte doorlooptijd mee in de offerte of orderbevestiging.

2.3 Zodra een bestelling aan de vervoerder is overgedragen, ontvangt u waar mogelijk een verzendbevestiging met Track & Trace. Voor complete simulatoren, grote zendingen of levering met installatie nemen wij contact op om een levermoment af te stemmen.

2.4 U bent verantwoordelijk voor een juist en bereikbaar afleveradres. Wijzigingen na verzending kunnen extra kosten of vertraging veroorzaken. Bij levering van grote goederen zorgt u voor een vrije, veilige en voldoende ruime toegangsroute naar de overeengekomen afleverlocatie.

3. Levering en vertraging

3.1 Wij leveren op het adres dat in de orderbevestiging staat. Een opgegeven leverdatum is een redelijke inschatting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste of fatale leverdatum is overeengekomen. Als geen levertermijn is afgesproken, leveren wij aan Consumenten uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

3.2 Dreigt vertraging, dan informeren wij u zo spoedig mogelijk. Een Consument kan ons bij overschrijding van de afgesproken of wettelijke levertermijn een redelijke aanvullende termijn voor levering geven. Als wij ook binnen die termijn niet leveren, kan de Consument de overeenkomst ontbinden, tenzij de leverdatum essentieel was of wij levering hebben geweigerd.

3.3 U zorgt ervoor dat de zending op het aangekondigde moment kan worden ontvangen. Als levering door een onjuist adres, afwezigheid of een andere aan u toe te rekenen omstandigheid niet mogelijk is, mag de vervoerder een nieuwe bezorgpoging doen of de zending naar een afhaalpunt brengen.

3.4 Wordt een zending na mislukte bezorgpogingen aan ons teruggestuurd, dan nemen wij contact met u op. Voor een nieuwe verzending mogen wij de werkelijke, redelijke verzendkosten in rekening brengen, voor zover de mislukte levering aan u kan worden toegerekend.

3.5 Controleer bij ontvangst of de verpakking zichtbaar beschadigd is en laat schade, indien mogelijk, door de vervoerder registreren. Controleer de goederen daarna zo snel mogelijk. Meld transportschade bij voorkeur binnen 48 uur, met foto's van de verpakking, het verzendlabel en het product. Een latere melding beperkt de wettelijke rechten van een Consument niet.

3.6 Bij levering aan een Consument blijft het risico van verlies of beschadiging bij ons totdat de Consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen heeft ontvangen. Kiest de Consument zelf een vervoerder die wij niet hebben aangeboden, dan gaat het risico over zodra de goederen aan die vervoerder zijn meegegeven. Voor Zakelijke klanten geldt de risico-overgang zoals vastgelegd in de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

3.7 Overmacht, waaronder ernstige verstoringen bij vervoerders of leveranciers, kan tot uitstel leiden. Wij informeren u hierover en zoeken naar een passende oplossing. Wettelijke rechten om bij langdurige vertraging te ontbinden blijven onverminderd van kracht.

4. Retourneren door consumenten

4.1 Een Consument die op afstand koopt, krijgt van Build4Performance 30 dagen bedenktijd. Daarmee verruimen wij de wettelijke minimumtermijn van 14 dagen. De termijn begint op de dag nadat de Consument, of een vooraf aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij één bestelling met meerdere afzonderlijk geleverde producten begint de termijn na ontvangst van het laatste product.

4.2 Binnen deze bedenktijd van 30 dagen kan de Consument de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen. Dit kan via de online herroepingsfunctie op onze website, met het modelformulier in de bijlage of met een andere ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan shop@build4performance.com. Vermeld bij voorkeur naam, ordernummer en het product waarop de herroeping betrekking heeft.

4.3 Na de herroeping moet het product uiterlijk binnen 14 dagen worden teruggestuurd naar het in artikel 8 genoemde retouradres, tenzij wij aanbieden het product op te halen. De Consument draagt de rechtstreekse retourkosten wanneer wij vóór de aankoop hebben meegedeeld dat deze kosten voor zijn rekening komen. Voor goederen die niet via de gewone pakketpost kunnen worden teruggestuurd, vermelden wij vóór de aankoop een raming of spreken wij een afhaaloplossing af. Als de verplichte informatie over de retourkosten vooraf ontbreekt, zijn deze kosten voor onze rekening.

4.4 Tijdens de bedenktijd mag de Consument het product alleen hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel redelijkerwijs mogelijk zou zijn. Voor gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan de Consument aansprakelijk zijn voor waardevermindering.

4.5 Stuur het product zo volledig mogelijk terug, inclusief meegeleverde onderdelen, accessoires, handleidingen en, indien redelijkerwijs mogelijk, de originele verpakking. Het ontbreken van de originele verpakking laat het herroepingsrecht niet automatisch vervallen, maar schade of onnodige waardevermindering kan wel worden verrekend.

4.6 Na een geldige herroeping betalen wij alle van de Consument ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de standaard heen-zending als de volledige bestelling wordt herroepen. Extra kosten van een duurdere verzendmethode worden niet terugbetaald. Bij een gedeeltelijke retour hoeven wij de oorspronkelijke bezorgkosten niet terug te betalen.

4.7 Wij betalen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug via hetzelfde betaalmiddel, zonder extra kosten. Wij mogen wachten totdat wij de goederen hebben ontvangen of totdat de Consument aantoont dat deze zijn teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

4.8 De Consument draagt het risico van de retourzending totdat wij de goederen hebben ontvangen, tenzij wij het transport zelf verzorgen. Gebruik bij kostbare goederen daarom bij voorkeur een traceerbare en voldoende verzekerde verzendmethode.

5. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

5.1 Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor een daadwerkelijk op maat vervaardigde simulator, een gepersonaliseerde livery of speciaal geproduceerde maatwerkonderdelen.

5.2 Het herroepingsrecht kan daarnaast zijn uitgesloten voor verzegelde audio-, video-opnamen of computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken, en voor andere wettelijk uitgezonderde producten of diensten. Een uitsluiting wordt vóór de aankoop duidelijk vermeld.

5.3 Het enkele feit dat een product na bestelling wordt geassembleerd of bij een leverancier wordt besteld, maakt het niet automatisch tot maatwerk. De uitzondering wordt alleen toegepast wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

5.4 Bundels en complete sets. Een bundel of complete set die als één product en voor één gezamenlijke prijs wordt aangeboden en verkocht - bijvoorbeeld een stuur met extra flippers of een set bestaande uit pedalen, een wheelbase en een stuur - vormt één verkoopheenheid. Wanneer de Consument zo'n bundel herroept, moet de volledige bundel worden geretourneerd. Alle onderdelen, accessoires, kabels, bevestigingsmaterialen, handleidingen en, indien redelijkerwijs mogelijk, verpakkingen moeten daarom gezamenlijk worden teruggestuurd. Onderdelen uit een bundel kunnen niet afzonderlijk worden geretourneerd terwijl de overige onderdelen en het bijbehorende bundelvoordeel worden behouden. Is één onderdeel defect, beschadigd of onjuist geleverd, dan blijven de wettelijke garantie en de procedure uit artikel 6 onverminderd van toepassing.

6. Onjuist, beschadigd of defect geleverd

6.1 Ontvangt u een ander product dan besteld, ontbreekt er iets of is het product bij ontvangst beschadigd of defect, neem dan zo spoedig mogelijk contact op via shop@build4performance.com. Voeg het ordernummer, een duidelijke omschrijving en waar mogelijk foto's of video toe. Voor transportschade vragen wij u dit bij voorkeur binnen 48 uur te doen.

6.2 Als het product niet aan de overeenkomst beantwoordt, beoordelen wij samen met u welke kosteloze oplossing passend is, bijvoorbeeld nalevering, reparatie of vervanging. Als herstel of vervanging niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, kunnen verdere wettelijke remedies gelden, waaronder prijsvermindering of ontbinding.

6.3 Retourkosten voor een terecht gemeld onjuist, beschadigd of defect product zijn voor onze rekening. Retourneer omvangrijke of kostbare onderdelen niet zonder retourinstructies. Wij kunnen eerst ondersteuning op afstand aanbieden om de oorzaak vast te stellen en onnodig transport te voorkomen.

6.4 Deze procedure beperkt de wettelijke garantie en overige wettelijke rechten van Consumenten niet.

7. Zakelijke en internationale retouren

7.1 Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht. Retouren wegens een verkeerde keuze worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming geaccepteerd. Wij mogen daarbij redelijke administratie-, controle-, herbevoorradsings- en transportkosten in rekening brengen.

7.2 Goederen van Zakelijke klanten moeten ongebruikt, compleet, onbeschadigd en in verkoopbare staat worden geretourneerd, inclusief documentatie en verpakking. Maatwerk, speciaal bestelde goederen, software met verbroken verzegeling en goederen die na levering zijn gewijzigd, worden in beginsel niet retour genomen, behalve bij een gebrek waarvoor wij verantwoordelijk zijn.

7.3 Internationale klanten nemen vóór retourzending contact met ons op. De afzender is verantwoordelijk voor een juiste douaneaangifte en voor invoerrechten, belastingen en inklaringskosten die samenhangen met een retour, tenzij de retour nodig is wegens een fout of gebrek waarvoor wij verantwoordelijk zijn.

7.4 Dwingendrechtelijke consumentenrechten van het land waar de Consument woont, voor zover deze van toepassing zijn, blijven gelden en gaan voor op afwijkende bepalingen in deze voorwaarden.

8. Contact en retouradres

Bedrijf	Build4Performance B.V.
Retouradres	Industrieweg 25F 7903 AH Hoogeveen Nederland
E-mail webshop, vragen en retouren	shop@build4performance.com
Telefoon	+31 (0)85 303 71 47
Website	www.build4performance.com

8.1 Kondig een retour altijd vooraf aan. Vermeld op of in het pakket duidelijk het ordernummer en de naam van de koper. Retourzendingen die zonder afzender- of ordergegevens aankomen, kunnen vertraging oplopen.

8.2 Bewaar het verzendbewijs totdat de retour volledig is verwerkt. Bij kostbare goederen raden wij een traceerbare en toereikend verzekerde verzendmethode aan.

Bijlage Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer u als Consument de overeenkomst op afstand wilt herroepen. U mag de herroeping ook via de online herroepingsfunctie of met een andere ondubbelzinnige verklaring doorgeven.

Aan:
Build4Performance B.V.
Industrieweg 25F, 7903 AH Hoogeveen, Nederland
shop@build4performance.com

Hierbij deel ik/delen wij u mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep(en):

Product(en):

Ordernummer:

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Datum:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Stuur het ingevulde formulier per e-mail naar shop@build4performance.com of per post naar het hierboven genoemde adres. Bewaar een kopie of verzendbewijs voor uw administratie.